



vaart welzijn
Onderdeel van Tintengroep

Jaarverslag 2023 cliëntenraad Vaart Welzijn

Volgens een vooraf vastgesteld vergaderjaarplanning is de CR dit jaar 7x bijeengekomen en werd de directeur Rob Kah uitgenodigd om de CR bij te praten over de organisatie. Deze hebben plaatsgevonden op: woensdag 18 januari 2023

woensdag 22 maart 2023

woensdag 7 juni 2023

woensdag 6 september 2023

woensdag 11 oktober 2023

woensdag 22 november 2023

woensdag 13 december 2023

Ook in 2023 werd er gekeken naar de actualiteit en waar mogelijk vergaderden we op locatie.

Aan het eind van het jaar werd er een jaarverslag gemaakt en een financieel overzicht. Ook vond de jaarlijks terugkerende evaluatie plaats.

Er is een afvaardiging van de CR die de CCR bezoekt. Deze vergadert 6x per jaar.

De jaarlijkse lunch was op 13 december bij "Concept Anders" in het MFA Kloosterveste.

De CR heeft het afgelopen jaar onderstaande acties uitgevoerd:

- Energiecoaches ontvangen; Op 22 maart hebben we een gesprek gehad met buurtwerker Lisa Timmer. Zij heeft 'energiearmoede' onder haar beheer. Plan is om een follow-up te houden ergens in 2024, daarbij worden ook de gemeente ambtenaren uitgenodigd en schuiven eventueel nog 2 buurtwerkers aan.
- Jaarlijkse vrijwilligersfeest van Vaart Welzijn bijgewoond, stampot buffet.
- Bezoek aan de participatieraad; we hebben een informeel gesprek gehad met een afvaardiging van de participatieraad op 29 maart. Ook dit contact krijgt in 2024 een vervolg.

- Op 7 juni heeft de cliëntenraad het taalhuis bezocht op locatie. We zijn daar ontvangen door Ankie Benjamins. Zij heeft ons ontzettend veel verteld over hoe zij werkt, hoeveel vrijwilligers en deelnemers er meedoen. Hoe je laaggeletterdheid uit de taboesfeer zou moeten halen. Het is heel moeilijk om NT1 inwoners te benaderen. Er doen vooral NT2 inwoners mee.
- Bijeenkomst bijgewoond over de Lhbtqi+ community. Daar hebben ervaringsdeskundigen hun verhaal verteld. Deze bijeenkomst werd georganiseerd door Impuls.
- één of meerdere activiteiten (wandelclub/kookclub) buurtteam bijwonen: “eten met je buurt” in Baggelhuizen was op 31 oktober
- Zichtbaarheid onder de medewerkers vergroten, stukje in Nieuwsbrief/ website
- Stukje geschreven voor in de jaarlijkse "Zorgkrant" welke huis-aan-huis wordt verspreidt
- Bijeenkomst bijgewoond over pesten
- Bezoek aan de "Ontmoetingstuin", met rondleiding van Grietje Kiers over de totstandkoming van de tuin en hoe die nu gebruikt wordt en zorgt voor verbinding in de buurt.
- Cursus bijgewoond vanuit de Tintengroep over: “wat is wel/niet de taak van een cliëntenraad” op 2 november in het MFA Kloosterveste in Kloosterveen.
- Op 22 november hebben we gesproken met de voorzitter van STILA, Chris Niemeijer. Hij geeft een toelichting hoe de stichting werkt.
- Op 13 december heeft de CR een jaarlijkse lunch met directie en MT gehad.
- Een terugkerend item is het bespreken van de KTO's binnen de organisatie.
- Er is een opzet gemaakt om een klankbordgroep (van cliënten van Vaart Welzijn) te starten , dit wordt door de directie en de kwaliteitsmedewerker onderzocht hoe dit gewaarborgd kan worden binnen de organisatie, zodat het een officiële status kan krijgen.
- Naar aanleiding van diverse ervaringen van de leden van de cr, wordt er binnen de organisatie van Vaart Welzijn meer aandacht besteed aan communicatie, waaronder beter beheer van de website.

Met dank aan:

Feitze Boomsma, voorzitter cliëntenraad

Linda Buiten, penningmeester/secretaris cliëntenraad

Wim Spigt, lid cliëntenraad

Ada Koops, lid cliëntenraad